

สรุปผลการประเมินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสร้างสุขและจิตสำนึก  
ด้วยโปรแกรมสติแก่ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และบุคลากรสายสนับสนุนของ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

การประเมินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสร้างสุขและจิตสำนึกด้วยโปรแกรมสติ  
แก่ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง  
มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน คือ  
ด้านความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ ด้านวิทยากร ด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านการ  
นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการดำเนินโครงการให้ดียิ่งขึ้น  
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ซึ่งตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 157 คน  
ประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ  
รุ่นที่ 1- รุ่นที่ 4 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบประเมินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ  
ประกอบด้วย 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ ความรู้ความ  
เข้าใจ และการนำไปใช้ และตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ ของโครงการและการให้บริการ ผู้เก็บ  
รวบรวมข้อมูล ได้แก่ บุคลากรของงานบริหารบุคคล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์  
โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อการคำนวณ ในการคำนวณหาค่าทางสถิติต่าง ๆ ได้แก่  
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจการให้บริการและความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการ  
ให้บริการได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ตามแนวคิดของเบสต์ (Best, 1981, p.182) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	หมายถึงพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึงพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึงพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายถึงพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	หมายถึงพึงพอใจมากที่สุด

ผลการประเมิน มีดังนี้

## ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสร้างสุขและจิตสำนึกด้วยโปรแกรมสติด้วยโปรแกรมสติแก่ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละของความพึงพอใจโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสร้างสุขและจิตสำนึกด้วยโปรแกรมสติแก่ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านความพึงพอใจโดยรวม

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	คิดเป็นร้อยละ	แปลความหมาย
1. การประสานงานของเจ้าหน้าที่	4.55	0.54	91.00	พึงพอใจมากที่สุด
2. การให้บริการลงทะเบียน	4.62	0.51	92.40	พึงพอใจมากที่สุด
3. รูปแบบของการจัดโครงการ	4.52	0.59	90.40	พึงพอใจมากที่สุด
4. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.59	0.52	91.80	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.57	0.54	91.40	พึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านความพึงพอใจโดยรวมทุกข้ออยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57$  คิดเป็นร้อยละ 91.40) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยเรียงลำดับระดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การให้บริการลงทะเบียน ความพึงพอใจในภาพรวม การประสานงานของเจ้าหน้าที่ และรูปแบบของการจัดโครงการ ตามลำดับ